



Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Gentile Utente,

l'Hotel Eurolido (di seguito, "Società") rispetta e tutela la Sua privacy. Ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy (d.lgs. 196 del 30 giugno 2003), forniamo qui di seguito l'informativa relativa alla raccolta ed al trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "Utenti") che interagiscono con il sito Internet www.eurolido.it (di seguito, il "Sito") e/o che richiedono l'invio di preventivi e/o altro materiale fornendo i propri dati tramite modalità diverse da quelle presenti sul sito internet, quali ad esempio comunicazioni tramite telefono, fax, email, applicazioni e servizi di messaggia, pagine della società presenti sui c.d. Social Network, ecc.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli Utenti è l'Hotel Eurolido, con sede in Località Cartolano, Strada Statale 18, n° 90 Falerna – 88042 Falerna (CZ).

Finalità del trattamento dei dati:

I dati degli Utenti sono raccolti ed utilizzati per le seguenti finalità:

- A) consentire la navigazione sul Sito;
- B) migliorare l'esperienza di navigazione;
- C) consentire la prenotazione;
- D) rispondere ad eventuali richieste e comunicazioni da parte degli Utenti;
- E) marketing e pubblicità;
- F) invio di materiale informativo e promozionale;
- G) invio di preventivi;
- H) invio di voucher conferma prenotazione;
- I) invio di comunicazioni commerciali e/o di altro materiale;
- J) analisi statistiche per finalità di marketing;
- K) rilevazione del grado di soddisfazione dei prodotti e/o servizi offerti dalla Società;
- L) invio di inviti per eventi informativi e promozionali;
- M) ottemperanza agli obblighi di legge.



Tipi di dati trattati:

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Dati forniti volontariamente dagli Utenti: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati tramite moduli web presenti sul Sito e/o messaggi posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito e/o modalità diverse da quelle presenti sul sito internet, quali ad esempio comunicazioni tramite telefono, fax, email, applicazioni e servizi di messaggia istantanea e differita, pagine della società presenti sui c.d. Social Network, ecc., comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email e/o del n° di telefono del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti e/o comunicato all'atto di richiesta di preventivi e/o altro materiale.

Facoltatività del conferimento dei dati:

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i propri dati personali per richiedere e/o sollecitare l'invio di preventivi e/o altro materiale informativo e/o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.



Modalità di trattamento dei dati:

Il trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Cookies, tracciabilità e codici Javascript:

Nel Sito potrebbero essere utilizzati sistemi di web tracking, quali cookie o codice javascript. Si tratta di registrazioni informatiche di informazioni trasmesse da un web server al computer dell'utente per la futura identificazione di tale computer al momento di future visite sullo stesso sito web. Tali strumenti contribuiscono a facilitare l'analisi del traffico su web, permettono la corretta operatività del Sito e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni a singoli utenti.

Con riferimento agli Utenti del Sito che si limitano a navigare su di esso senza compilare moduli o inviare spontaneamente propri dati personali, e fermo restando quanto in seguito precisato con riferimento a specifici software, non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

I cookie di sessione utilizzati in questo Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. In qualsiasi momento l'utente potrà cancellare i cookie dal proprio sistema, con modalità diverse a seconda del browser utilizzato, od impostare il proprio browser per non accettare cookie e disabilitare i javascript. In tal caso, tuttavia, non è garantito il corretto funzionamento di tutti gli strumenti che il Sito mette a disposizione degli Utenti, compresa la possibilità di richiedere un preventivo e/o altro materiale e/o compilare un modulo e/o prenotare un soggiorno.

Avviso sull'utilizzo di Google Analytics:

Questo Sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul computer degli Utenti per consentire al Sito di analizzare come gli Utenti



utilizzano il Sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito da parte degli Utenti (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del Sito da parte degli Utenti, compilare report sulle attività del Sito per Hotel e fornire altri servizi relativi alle attività del Sito e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP degli Utenti a nessun altro dato posseduto da Google. L'Utente può rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo Sito. Utilizzando il presente Sito, l'Utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, è possibile visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Per conoscere le norme sulla privacy di Google è possibile visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

Comunicazione dei dati a terzi:

Fatto salvo l'eventuale trattamento effettuato da soggetti terzi incaricati da Hotel Eurolido per la gestione del Sito, debitamente nominati quali responsabili esterni del trattamento, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sul Sito da parte degli Utenti viene comunicato a terzi o diffuso.

I Suoi diritti (art. 7 del d.Lgs 196/03):

Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Ai sensi del medesimo articolo Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno indirizzate all'ufficio Direzione di Hotel Eurolido al numero di fax 0968 939804, tramite e-mail all'indirizzo info@eurolido.it o per posta raccomandata al seguente indirizzo: Hotel Eurolido - Località Cartolano, Strada Statale 18, n° 90 Falerna – 88042 Falerna (CZ).



Link ad altri siti web

La presente informativa privacy si riferisce esclusivamente al Sito. Il Sito contiene collegamenti a siti web di terze parti, rispetto ai quali Hotel non esercita alcuna forma di controllo. Hotel Eurolido non sarà dunque in alcun modo responsabile per il trattamento dei dati personali eventualmente effettuati da tali terze parti.